

一、延保设备清单

设备区域	设备型号	数量
宿舍 18K	RG-N18010	2
	M18010-CM II	4
	M18000-24GT20SFP4XS-ED	2
	M18000-24XS4QXS-DC	2
	M18010-FE-D I	8
	RG-PA1600I	8
办公 18K	RG-N18010	2
	M18000-24XS4QXS-DB	2
	M18000-48GT-ED	2
	M18010-FE-D I	8
	RG-PA1600I	8

二、延保服务内容

序号	服务内容	服务内容描述
1	远程技术支持	人工客服：7×24 智能机器人客服：7×24
2	远程问题处理	7×24×30min
3	在线技术支持	产品技术资料和主机软件补丁下载
4	软件更新支持	提供主机版本软件的维护版本
5	硬件返修	周一至周五, 09:00~18:00, 30日内到达 说明：（1）周一至周五, 09:00~18:00, 30日内到达。（2）服务起止时间：锐捷收到客户坏件时起，客户收到修复件或更换件为止。